

## Arş. Gör. Dr. ELİF ERBAY

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 312 381 2350](tel:+903123812350) Dahili: 6590

E-posta: [erbay@ankara.edu.tr](mailto:erbay@ankara.edu.tr)

Web: <https://avesis.ankara.edu.tr/erbay>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-3789-7141

ScopusID: 58862460500

Yoksis Araştırmacı ID: 265794

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Türkiye 2018 - 2024

Yüksek Lisans, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hastane İşletmeciliği, Türkiye 2015 - 2018

Lisans, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Kurumları Yöneticiliği Bölümü, Türkiye 2011 - 2015

### Yaptığı Tezler

Doktora, Hastane Öncesi Acil Sağlık Hizmetlerinde Öngörü ve Kapasite Planlama: Ankara İli Örneği, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, 2024

Yüksek Lisans, Hastanelerin sosyal medya kullanımına bakış açıları ve Ankara'da faaliyet gösteren özel hastanelerin web sayfalarının içerik analizi ile incelenmesi, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2018

### Araştırma Alanları

Sayısal Yöntemler, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Sağlık Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

### Akademik İdari Deneyim

Spor Takımları Koordinasyon Komisyonu Üyesi, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Öğrenci Topluluğuna (ANSAYT) Destek Komisyonu Üyesi, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Birim Değişim Programları (Mevlana/Farabi/Erasmus) Komisyonu Üyesi, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Birim Akademik Teşvik ve Performans İzlemi Komisyonu Üyesi, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2022 - Devam Ediyor

Muafiyet, İntibak ve Yatay Geçiş Komisyonu Üyesi, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü,

2021 - Devam Ediyor

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Fakülte Mevlana, Farabi ve Erasmus Değişim Programı Komisyonu Üyesi, Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2017 - Devam Ediyor

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Protective Factors, Stress and Anxiety Effects on the Resilience Levels of Healthcare Workers During COVID-19 Pandemic**  
TÜRKDOĞAN GÖRGÜN C., ERBAY E.  
Genel Tıp Dergisi, cilt.34, sa.4, ss.491-499, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Evaluation of Online Patient Complaints Regarding City Hospitals in Türkiye During the COVID-19 Pandemic: A Content Analysis Study**  
Çınar C., Erbay E., Çeliker G., Yıldırım A. S.  
Patient Experience Journal, cilt.11, sa.1, ss.121-130, 2024 (Hakemli Dergi)
- III. **Ambulance Demand Forecasting: A Systematic Review of Existing Models**  
ERBAY E.  
Sağlık Hizmetlerinde Kuram ve Uygulama Dergisi, cilt.4, sa.1, ss.65-77, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **Reusable versus disposable surgical drapes: A cost-benefit analysis**  
Erbay E., Yalçın Ulutaş G., Akyürek Ç. E., Akyüz S.  
JOURNAL OF EXPERIMENTAL AND CLINICAL MEDICINE, cilt.40, sa.3, ss.578-584, 2023 (Scopus)
- V. **Global Trends of the Researches on COVID-19: A Bibliometric Analysis via VOSviewer**  
Kaya M., Erbay E.  
Ankara Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.9, sa.2, ss.201-216, 2020 (Hakemli Dergi)
- VI. **Çalışma Ortamının Çalışan Gözünden Değerlendirilmesi: Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Örneği**  
Çakmak A., Erdovanyılmaz B., Karan B., Kara F., Alpaslan H. N., Tekin N. E., Kocaköse S., Mergen S., Erbay E.  
Sağlık Hizmetlerinde Kuram ve Uygulama Dergisi, cilt.1, sa.1, ss.43-48, 2020 (Hakemli Dergi)
- VII. **Örgütsel Kriz ve Yönetimi: Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Personelinin Görüşlerini Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma**  
Kebelek E., Koçer E., Şahin G., Akçay I., Çoğuş M. Z., Büyükurvaylı M., Topaç S., Erbay E.  
Sağlık Hizmetlerinde Kuram ve Uygulama Dergisi 1, cilt.1, sa.1, ss.26-35, 2020 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Z Kuşağı Öğrencilerinin İş Hayatı Kişilik Özelliklerinin ve İş Beklentilerinin Belirlenmesi: Ankara Üniversitesi Örneği**  
Pekel B., Çalışkan F., Doğan M., Öner S., Kaya T., Özyıldız Z., Erbay E.  
Sağlık Hizmetlerinde Kuram ve Uygulama Dergisi, cilt.1, sa.1, ss.1-9, 2020 (Hakemli Dergi)
- IX. **Hastanelerde Çok Kriterli Karar Verme Uygulamalarının Sistematik Derlemesi**  
Erbay E., Akyürek Ç. E.  
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Online), cilt.22, sa.2, ss.612-645, 2020 (Hakemli Dergi)
- X. **Özel Hastanelere Yapılan Çevrimiçi Şikâyetlerin İçerik Analizi İle İncelenmesi - Content Analysis of Online Complaints about Private Hospitals**  
Karaağaç C., Erbay E., Esatoğlu A. E.  
MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE, cilt.10, sa.24, ss.281-304, 2018 (Hakemli Dergi)
- XI. **Sağlık Yönetimi Bölümü Lisans Öğrencilerinin Muhasebe Eğitimine Bakış Açılarını Belirlemeye Yönelik Bir Araştırma: Ankara Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi Örneği**  
Çil Koçyiğit S., Ekinci N., Erbay E.  
MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE, cilt.9, sa.18, ss.140-164, 2017

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Human-Centered Gatekeeping: "Neyim Var?"**  
AKYÜREK Ç. E., TOYGAR Ş. A., ERBAY E.  
Human-Centered Service Design for Healthcare Transformation, Mario A. Pfannstiel, Editör, Springer, Cham, ss.137-147, 2023
- II. **Yeşil Hastane**  
Yalçın Ulutaş G., Erbay E.  
Sağlık Yönetimi: Güncel Konular ve Pratik Bilgiler, Sema Dökme Yağar, Fedayi Yağar, Editör, Eğitim Yayınevi, Ankara, ss.29-62, 2023
- III. **The e-Report System: Redesigning the Reporting in Turkish Healthcare Services**  
AKYÜREK Ç. E., TOYGAR Ş. A., ERBAY E.  
Service Design Practices for Healthcare Innovation, Pfannstiel Mario A., Brehmer Nataliia, Rasche Christoph, Editör, Springer, Cham, ss.157-169, 2022
- IV. **Ekonomik Epidemiyoloji**  
Sonsuz A. A., Erbay E.  
Sağlık Ekonomisi, Doç. Dr. Çağdaş Erkan AKYÜREK, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.449-471, 2021
- V. **Sağlık Sektöründe Girişimcilik ve Finansman Kaynakları**  
Akyürek Ç. E., Erbay E.  
Sağlık Sektöründe Girişimcilik ve Yenilikçilik, Prof. Dr. Elif DİKMETaş YARDAN, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.235-264, 2021
- VI. **Sağlık Dışsalıklarının Ekonomisi**  
Sonsuz A. A., Erbay E.  
Sağlık Ekonomisi, Doç. Dr. Çağdaş Erkan AKYÜREK, Editör, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, ss.428-448, 2021
- VII. **Sağlık Kurumlarında Motivasyon Çalışmalarının Sistemik Derlemesi**  
Erbay E., Esatoğlu A. E.  
Sağlık Ekonomisi ve Sağlık Kurumları Yönetiminde Temel Konular, İsmail AĞIRBAŞ, Editör, Siyasal Kitabevi, Ankara, ss.237-270, 2019
- VIII. **Content Analysis of Newspaper Coverage of Medical Malpractice**  
Erbay E., Esatoğlu A. E.  
Health Sciences Research in the Globalizing World, Elena ALEXANDROVA, Nelya Lukpanovna SHAPEKOVA, Bilal AK, Fügen ÖZCANASLAN, Editör, KLIMENT OHRIDSKI UNIVERSITY PRESS, Sofija, ss.956-973, 2018
- IX. **Reputation Management in Healthcare**  
Erbay E., Esatoğlu A. E.  
Developments in Health Sciences, Özdemir B, Shapekova N L, Ak B, Yıldız H, Ozcanarslan F, Ivanova L, Editör, St. Kliment Ohridski University Press, Sofija, ss.591-610, 2017

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Aydınlatmada Enerji Verimliliği: Bir Hastanede LED ve Floresan Lambaların Maliyet Analizi**  
Yalçın Ulutaş G., Erbay E., Akyürek Ç. E., Akyüz S.  
7. Uluslararası 17. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 17 Ekim 2024
- II. **Öğrenci Gözünden Sağlık Yönetimi Müfredatı**  
Akyürek Ç. E., Erbay E., Karataş B. M., Tezcan H., Develi T. B., Şahin Y.  
7. Uluslararası 17. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 17 Ekim 2024
- III. **Sağlık Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı Hedeflerine Ne Kadar Ulaşıldı?**  
Erbay E., Akyürek Ç. E.

7. Uluslararası 17. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 17 - 19 Ekim 2024
- IV. **Eğitim Akreditasyonunun Lisans Programlarına Katkısı: Ankara Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü Örneği**  
Esatoğlu A. E., Akbulut Y., Erbay E., Uğurluoğlu Aldoğan E.  
7. Uluslararası 17. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 17 - 19 Ekim 2024
- V. **Skills for tomorrow's healthcare: a study on hospital staff in Türkiye**  
SARIÇOBAN S., ERBAY E., YALÇIN ULUTAŞ G., DÖKME YAĞAR S., Cengiz C., Gerçek E., YAĞAR F.  
EHMA (The European Health Management Association), Bükreş, Romanya, 07 Haziran 2024
- VI. **Circular economy practices in healthcare institutions: a bibliometric analysis**  
YALÇIN ULUTAŞ G., ERBAY E., SARIÇOBAN S., DÖKME YAĞAR S., Cengiz C.  
EHMA (The European Health Management Association), Bükreş, Romanya, 05 Haziran 2024
- VII. **Sağlık Kurumlarında Maliyet Analizi Çalışmaları: Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri**  
Yalçın Ulutaş G., Erbay E.  
6. Uluslararası 16. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Konya, Türkiye, 12 Ekim 2023
- VIII. **Çok Kullanımlık Cerrahi Örtülerin Maliyet Analizi**  
Erbay E., Yalçın Ulutaş G., Akyürek Ç. E.  
5. Uluslararası 15. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Samsun, Türkiye, 13 Ekim 2022
- IX. **Innovation in Healthcare: Practices, Benefits and Challenges**  
YALÇIN ULUTAŞ G., ERBAY E., AKYÜREK Ç. E.  
4th International Health Sciences and Management Conference, 20 - 23 Haziran 2019
- X. **Sağlık Bakanlığı Youtube Kanalının İçerik Analizi İle İncelenmesi**  
Yalçın G., Erbay E.  
3. Uluslararası Sağlık Bilimleri Kongresi, Ankara, Türkiye, 29 Kasım - 01 Aralık 2018
- XI. **Sağlık Sektöründe Reklam Cezalarının İçerik Analizi ile İncelenmesi**  
Yalçın G., Erbay E.  
2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Muğla, Türkiye, 11 - 13 Ekim 2018
- XII. **Hasta ve Hasta Yakınlarının Çevrimiçi Şikâyetleri Üzerine Bir İnceleme - A Review of Online Complaints of Patients and Their Relatives**  
Karaağaç C., Erbay E., Esatoğlu A. E.  
1st International 11th Conference of Health and Hospital Administration, Trabzon, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2017

## Bilimsel Hakemlikler

Sağlık Hizmetlerinde Kuram ve Uygulama Dergisi/The Journal of Theory and Practice in Healthcare, Hakemli Bilimsel Dergi, Ağustos 2024

Sağlık Hizmetlerinde Kuram ve Uygulama Dergisi/The Journal of Theory and Practice in Healthcare, Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2022

## Metrikler

Yayın: 32

Atf (Scopus): 9

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1